

## Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов сайта <http://amortizatory.net> (далее — «Сайт»).

Пользователи — физические лица (в том числе представители юридических лиц), обладающие возможностью визуального ознакомления с размещенной на сайте <http://amortizatory.net> информацией.

Администрация Сайта — правообладатель сайта <http://amortizatory.net>, ФОП Шведова Л.Г.

### 1. Общие условия

1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Украины.
2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
3. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

### 2. Обязательства Пользователя

1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие украинское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.
2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1108 ГК Украины). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.
3. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.
4. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Украины и общепринятых норм морали и нравственности.
5. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.
6. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.
7. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

### 3. Прочие условия

1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Украины.
2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрации Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
4. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.

### 1. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ и ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРОВ.

- 1.1. Гарантийный срок на каждый вид товара устанавливается отдельно соответственно гарантийных сроков установленных заводом-изготовителем.
- 1.2. Гарантия ФООП Шведова Л.Г. (далее - Поставщик) на Товар действует при условии соблюдения Покупателем следующих требований:
  - 1.2.1. Предоставление документов, подтверждающих приобретение товара у Поставщика.
  - 1.2.2. Предоставление заказ-наряда на установку Товара на автомобиль на СТО, которая является официальным дилером производителя или сертифицированной СТО, в котором указаны сведения об автомобиле и перечень работ по установке Товара.
  - 1.2.3. Предоставление копии документа об уплате выполненных на СТО работ.
  - 1.2.4. Предоставление копии сертификата СТО на проведение данного вида работ.
  - 1.2.5. Предоставление технического заключения СТО о неработоспособности (дефектность) Товара.
  - 1.2.6. Соответствии Товара спецификации автомобиля.
  - 1.2.7. Эксплуатации автомобиля должным образом, согласно рекомендациям производителя, без эксплуатационных перегрузок.
  - 1.2.8. Обслуживание автомобиля в соответствии с рекомендациями производителя.
- 1.3. Гарантия на Товар не распространяется в случае:
  - 1.3.1. Естественного износа товара.
  - 1.3.2. Повреждения Товара в результате ДТП, стихийных бедствий, противоправных действий третьих лиц и других форс-мажорных обстоятельств.
  - 1.3.3. Неисправностей Товара, который принадлежит к топливной системе и / или системы автомобиля, возникшие вследствие использования низкокачественного топлива, в том числе, вследствие загрязнения или применения этилированного бензина.
  - 1.3.4. Повреждения Товара, в том числе элементов подвески и / или рулевого управления, возникшие в результате неаккуратного вождения по неровным дорогам и / или возникновения ударной нагрузки на автомобиль.
  - 1.3.5. Повреждения, возникшие вследствие применения некачественных, или тех, которые не отвечают требованиям завода-изготовителя, эксплуатационных (в том числе смазочных) материалов.
  - 1.3.6. Шума (скрипа) тормозов.
  - 1.3.7. Внешних повреждений Товаров, которые относятся к осветительным приборам и стекла кузова.
  - 1.3.8. Дефектов, неисправностей или коррозии Товара, возникшие вследствие воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения среды (дорог, воздуха и др.), растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химических активных веществ, в том числе таких, которые применяются для борьбы против обледенения дорог, природных явлений (град, молния и т.д.)
  - 1.3.9. Эксплуатационного износа и естественного изменения состояния, в том числе старения, такого товара, как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания, фильтрующие элементы, подшипники, лампы, жидкости, резиновые и резино-металлические изделия.

- 1.3.10. Отсутствии в заказе-наряде на монтаж Товара на автомобиль отметки о проведении работ, связанных, в том числе, с обязательной заменой других деталей, без чего Товар может выйти из строя.
- 1.3.11. Внесение изменений в конструкцию автомобиля, влияющие на работу Товара.
- 1.3.12. Установки на автомобиль деталей, не соответствующих требованиям завода-изготовителя автомобиля.
- 1.3.13. Неудовлетворительного технического состояния детали / деталей, влияющих на работу Товара.
- 1.3.14. Если Товар входит в перечень Товаров, используемых при плановом техническом обслуживании автомобиля.
- 1.3.15. Гарантийный срок на электрические Товары не устанавливается, а гарантия на них ограничивается фактом трудоспособности на момент монтажа.

1.5. Неоригинальный Товар может иметь некоторые конструктивные отличия от оригинального аналога, в результате чего его монтаж на автомобиль может потребовать дополнительных работ.

## 2. ПОРЯДОК ВЫДВИЖЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ПРЕТЕНЗИЙ.

- 2.1. Покупатель вправе требовать гарантийной замены Товара в период действия гарантийного срока при соблюдении данных Гарантийных условий.
- 2.2. Покупатель информирует Поставщика о наступлении гарантийного случая в любой удобной для него форме.
- 2.3. Для рассмотрения гарантийной претензии Покупатель предоставляет документы согласно п.1.2 вместе с Товаром и упаковкой.
- 2.4. Отсутствие упаковки может быть причиной отказа в рассмотрении гарантийной претензии.
- 2.5. Срок рассмотрения претензий на гарантийное составляет до 20 (двадцати) календарных дней с дня получения Поставщиком всех необходимых документов, товара и упаковки товара.
- 2.6. Поставщик имеет право провести независимую экспертизу товара, на который подается гарантийная претензия, в случае несогласия с техническим заключением СТО, которое его предоставило.

## 3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

- 3.1. Поставщик изучает все предоставленные материалы в сроки согласно п.2.5 и информирует Покупателя о порядке гарантийной замены или об отказе в признании гарантийного случая с обоснованием такого решения.
- 3.2. В случае принятия решения об удовлетворении гарантийной претензии, Поставщик письменно информирует об этом Покупателя и поставляет Товар на замену дефектного течение 30 (тридцати) календарных дней с дня информирования Покупателя об удовлетворении гарантийной претензии.
- 3.3. При невозможности поставить Товар на замену дефектного, Поставщик возвращает Покупателю фактически уплаченную стоимость товара.
- 3.4. В период рассмотрения Поставщиком гарантийного случая на Товар, приобретение Покупателем аналогичного товара у третьих лиц не является основанием для возврата ему средств, даже при положительном решении Поставщика о гарантийную замену товара.
- 3.5. При удовлетворении гарантийной претензии ответственность Поставщика ограничивается исключительно стоимостью товара.

## 4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРОВ.

# *amortizatorY.net*

- 4.1. Возврат товара возможен не позднее 14 дней с дня продажи.
- 4.2. Решения о принятии возврата товара принимает уполномоченный сотрудник компании ФОР Шведова Л.Г..
- 4.3. Все затраты по возврату (пересылке курьерскими службами, доставке) товара ложатся на покупателя.
- 4.4. Возврат денежных средств проводится после подтверждения целостности и комплектности товара и упаковки уполномоченным сотрудником ФОР Шведова Л.Г.